



**ULTIMATRON
FRANCE**

Podmínky pětileté záruky od výrobce

Vážený zákazníku,

v první řadě vám děkujeme, že jste se rozhodli pro koupi produktů ULTIMATRON® FRANCE. Záruka platí po celé Evropě.

Pro co nejlepší poprodejní servis si prosím pozorně přečtěte následující podmínky a uschovejte fakturu po celou dobu záruky.

1. Záruční doba

Záruční doba poskytuje spotřebitelům dobrovolnou 5letou záruku od výrobce a zákonnou záruku, na kterou má spotřebitel nárok.

Záruční doba začíná běžet od data vystavení faktury. Záruční doba se neobnovuje, zejména v případě výměny nebo opravy.

Tato záruka se vztahuje na všechny lithiové baterie ULTIMATRON® s datem 01/06/2022 nebo pozdějším.

2. Záruční servis

Odpovědnost společnosti Ultimatron v rámci této záruky je omezena na výměnu, opravu a vrácení peněz za produkt.

Záruční servis je omezen maximálně do výše hodnoty původně zaplacené kupní ceny.

Za volbu výměny, opravy nebo náhrady kupních nákladů odpovídá výhradně ručitel.

Po poskytnutí záručního servisu se všechny vadné baterie stávají majetkem společnosti Ultimatron.

Pokud se vyskytne problém s kvalitou samotného výrobku, zašleme vám při další objednávce nový.

3. Výjimky

Poškození, závady a poruchy způsobené:

- (a) vyšší mocí (např. blesk, přepětí, špatné počasí, povodně, požár atd.),
- (b) běžným opotřebením,
- (c) nedodržením podmínek používání,
- (d) chybnou instalací nebo uvedením do provozu,
- (e) nevhodnou, hrubou nebo nedbalou manipulací nebo použitím,
- (f) poruchou jiných připojených zařízení,
- (g) mechanickými vlivy nebo násilnými vlivy, jako je poškození při přepravě, pád, deformace,

(h) nezávislými úpravami, programováním nebo opravami.

(i) otevřením krytu UBL12v 200Ah. (Tímto počinem produkt poničíte.)

4. Podmínky

Předpokladem pro uplatnění záruky je závada nebo porucha, která již neumožňuje zamýšlené použití baterie.

Reklamacce musí být uplatněna neprodleně písemným oznámením, nejpozději však do 10 dnů od výskytu chyby nebo anomálie.

Abychom vám mohli zaručit rychlý a efektivní poprodejní servis, musí toto oznámení obsahovat kopii faktury, podrobný popis objevené vady a pokud možno také fotografie dané vady. V případě zamýšlené reklamace nás prosím neváhejte kontaktovat.

Ručitel může odmítnout poskytnutí záruky v případě, že nebude dodána kopie faktury. Pro ověření reklamace musí být zboží zasláno ručiteli, který provede jeho kontrolu. Pozor! Zboží by mělo být důkladně a pevně zabaleno, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

5. Místo plnění a soudní příslušnost

Na tuto záruku se vztahuje francouzské právo. V případě sporů nebo nároků na záruku má výlučnou pravomoc obchodní soud v Montpellier.

Prohlášení:

- Záruční doložka se nevztahuje na vzhled výrobku.
- Společnost ULTIMATRON® si vyhrazuje právo upravovat a interpretovat toto ustanovení o záruce.

Děkujeme, že jste si vybrali produkty ULTIMATRON®!